

Tiedottaminen

Joukkueenjohtajakoulutus
2017



Näkyvyys tiedotusvälineissä

yle.fi

- Innostaa mukaan uusia vapaaehtoisia ja lahjoittajia.
- Muokkaa ihmisten käsitystä Vapepasta: Vapepa on lähellä ja auttaa.
- On kiitos toiminnassa mukana olevalle vapaaehtoiselle.
- Lisää tunnettuuttamme viranomaisien keskuudessa.
- On tärkeä viesti myös tukijoille
- Medianäkyvyys on ilmaista!

Miten hälytystehtävät näkyvät mediassa?

Raahen öljyvuoato saastuttaa suojealueutta – satoja lintuja vaarassa

2.6.2014 10.33
SAMMELI HEIKKINEN

RAAHEN ÖLJYPÄÄSTÖ on sotkenut luonnonsuojealueen rantoja ja uhkaa alueella pesiviä satoja lintuja. Toistaiseksi öljyvahingon vakavuus on epäselvä. Maailman luonnonsäätiön WWF:n saamien tietojen mukaan öljyntyneitä lintuja on havaittu.

Rautaruukin Raahen tehtaalta mereen päässyt raskas polttoöljy on levinnyt ainakin neljän saaren rannoille. Saarista kolme, Iso-Kraaseli, Selkämatala ja Vesimatala ovat Raahen saariston Natura 2000 -alueella.

Raahen saariston esitteessä Selkämatala mainitaan yhtenä tärkeimmistä lintujen pesimäpaikoista koko saaristossa. WWF:n ohjelmapäällikkö **Sampsa Vilhunen** kertoo, että saarilla pesii satoja lintupareja.

"Nämä sadat linnut ovat vaarassa. Meidän ihmiset tekevät siellä juuri lintukartoitusta. Parin tunnin sisään varmaan tiedetään, onko öljyntyneitä eläimiä paljon", Vilhunen sanoi *Vihreälle Langalle* kello kymmenen aikoihin maanantaina.

On vielä epäselvää, miten pahasti rannat ovat saastuneet ja millaista tuhoa öljy on aiheuttanut. Pelastuslaitos ja puolustusvoimat puhdistavat rantoja. Lisäksi parikymmentä WWF:n vapaaehtoista on aloittanut puhdistustyöt.

"Viranomaiset pyysivät apua eilen. Vapaaehtoisia ei toistaiseksi pyydetty enempää. Puhdistuksen kesto riippuu esimerkiksi siitä, onko öljyntyneitä eläimiä paljon."

Suomen WWF:n [Twitter-tiillä](#) ilmoitettiin hieman kymmenen jälkeen, että puhdistustyöt jatkuvat vielä ainakin tiistain.

WWF:n ilmainen öljyntorjunta ei kelpaa Helsingille – taimenpuron puhdistusurakka pitkittyy

Helsingin pelastuslaitoksella ja puron puhdistamiseen osallistuvilla luontoaktiiveilla on ollut sanaharkkaa, jota pelastuslaitos joutui pahoittelemaan.

Vesiensojele 16.11.2016 klo 06:44 | päivitetty 16.11.2016 klo 07:50



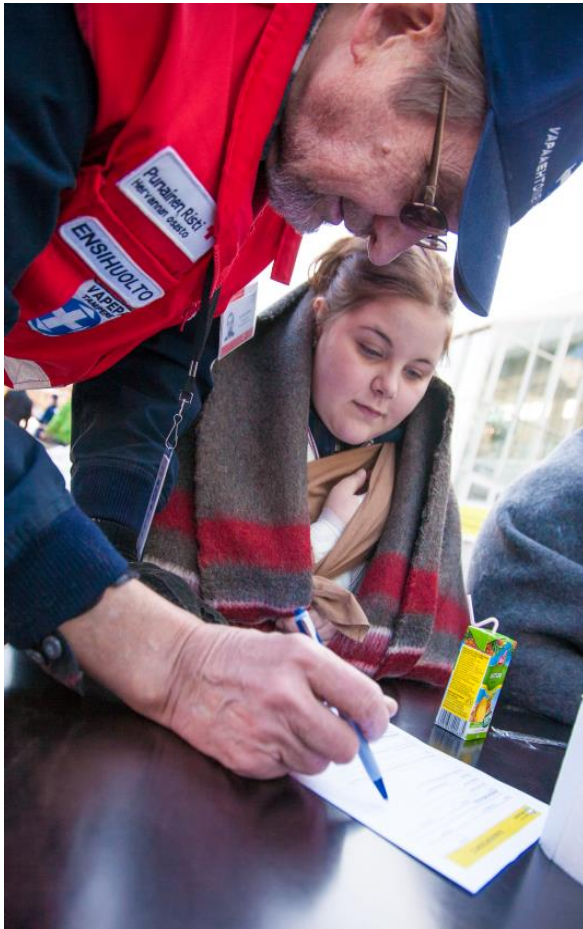
Johtajana annat toiminnalle, Vapepalle ja järjestöille kasvot

Viestinnässä täydennetään viranomaisten tiedottamista vapaaehtoistoiminnan osalta viranomaisten antamien ohjeiden ja rajausten mukaisesti.



Niklas Meltio

Hyvän hälytystilanneviestinnän ominaisuuksia



Eero Sario

- Tiedot oikeita ja ajantasaisia
- Tavoitteellista (mitä tavoitteita?)
- Yhtenäiset ja selkeät viestit
- Selkeä vastuunjako
- Empaattista



Kun jotain tapahtuu...

- **Arvioi** tilanne: laajuus, medianäkyvyys, riskit ja mahdollisuudet
- Selvitä tai nimeä **yhdyshenkilö**, tarvittaessa myös erikseen viestinnän yhdyshenkilö: usein Vapepa-johtaja
- Millaisiin Vapepan teemoihin ja tapahtumiin media tarttuu?



Arvioituasi tilanteen

- Tarvittaessa ota yhteys johtoon (Vapepa-johtaja, Valmiuspäällikkö, JOKE)
- Viestinnällinen tuki tilanteen aikana voi olla...
 - Neuvoja ja tilanteen puntarointia yhdessä
 - Sisältöä Vapepan (ja jäsenjärjestöjen) omille kanaville
 - Mediyhteistyötä
 - Tarvittaessa tiedottaja tulee paikan päälle mediavastaavan rooliin.



Kiinnitä erityistä huomiota mediayhteistyöhön, kun

- Ihmisten turvallisuus on vaarantunut.
- Tilanteessa on huomattavat taloudellisen vahingon mahdollisuudet.
- Auttajia on paljon tai paikalle tulee suuri määrä spontaaneja vapaaehtoisia.
- Tilanteeseen liittyy maineriski.
- Tapaus saa paljon mediahuomiota.

Miten tiedotusvälineiden kanssa toimitaan?



Taina Keinänen

Haastattelun antaminen

- Mieti etukäteen, mitä saatetaan kysyä.
- Kerro myös Vapepan perusviestit, vaikka niitä ei kysyttäisi.
- Kerro toimittajalle, mistä asioista sinä tiedät, ja mihin voit vastata.
- Vastaa kysymyksiin järjestöjen näkökulmasta: mitä sinä olet tehnyt ja miten vapaaehtoiset ovat auttaneet?
- Puhu konkreettisista asioista, vältä ammattitermejä.
- Jos et tiedä vastausta, älä arvaa. Etsi henkilö, joka osaa vastata.
- Muista: toimittaja saa kirjoittaa haastattelun aikana kerrotuista asioista!

Niklas Meltio



Millaisia asioita media kysyy?

- Kauanko toiminta on kestänyt? Kauanko tässä menee?
- Kuinka monta auttajaa on mukana? Kuinka pitkään olemme olleet mukana? Mikä valmius meillä on jatkaa?
- Mitä vapaaehtoiset tekevät?
- Miten operaatio sujuu?
- Millaisia haasteita tilanteeseen liittyy? Onko tilanteessa jotain erityistä?
- Miltä tuntuu?
- Yhden vapaaehtoisen henkilökohtaiset kokemukset: Miksi? Oletko ollut aiemmin? yms

Media voi kysyä myös asioita, joihin emme voi vastata (vaitiolositoumus).

Nämä kysymykset ohjaamme viranomaisen vastattavaksi.



Operaatiossa haastattelut antaa sovittu henkilö

- Tarjottavan haastateltavan valitsee Vapepa-johtaja tai valmiuspäällikkö
- Hyvän haastateltavan ominaisuuksia ovat
 - Ystävällisyys ja joustavuus
 - Selkeä ulosanti
 - Harkintakyky
 - Konkreettista kerrottavaa asian ympäriltä
 - Vapepan perusasiat hallussa
- Tarjoa haastateltavalle riittävät taustatiedot ja pidä haastateltava ajan tasalla
- Huolehdi, että haastateltava tietää, mitkä asiat kuuluvat vaihtoluovollisuuden piiriin



Toimittajat säätelevät omaa toimintaansa

- Toimittajalla on oikeus tehdä työtään julkisella paikalla
- Eettiset säännöt ja ohjeet olemassa
- Yleensä suhtautuminen meihin on myönteistä
- Toimittajan työtä voi rajoittaa vain viranomaisen
- Jos juttu menee lehteen, sinulla on oikeus pyytää se nähtäväksi ennen painoon menoa.
- Jos jutussa on asiavirheitä, niistä voi kertoa toimittajalle.

